

01

Handreichung

Umgang mit Operatoren
in der Pflegeausbildung



Herausgeber

Anna Kamm (Diakoneo Berufsfachschulen für Pflege)
Prof. Dr. Jörg Roche (Ludwig-Maximilians-Universität München)

Unter Mitarbeit von

Elisabeth Bauermann (selbstständige Pflegepädagogin und Dozentin für DaZ)
Almut Kern (Diakoneo Berufsfachschule für Pflege Roth)

November 2025

PflegePlus

ILS GmbH
Am Sand 14
61184 Karben

pflegeplus-sprache@ilsgroup.eu
www.pflegeplus-sprache.de



Inhalt

1	Einleitung.....	1
2	Operatoren in der Pflegeausbildung.....	2
3	Operatorenlisten.....	3
3.1	Liste der Operatoren des Bay. StMUK.....	4
3.2	Erweiterte Operatorenliste.....	8
	Literatur	30

1 Einleitung

Operatoren spielen bei der Leistungserfassung und –bewertung eine große Rolle. Durch den Einsatz der entsprechenden Verben können Prüfungsaufgaben klar strukturiert und formuliert werden. Lehrende können über den Einsatz von Operatoren ihre Aufgabenstellungen passgenau auf die Kompetenzanforderungen abstimmen. Durch die Einordnung von Operatoren im Anforderungsbereich anhand von Abstraktionsgrad und Komplexität können darüber hinaus ein kompetenzorientierter Aufbau von Prüfungsarbeiten und eine differenzierte Bewertung der Prüfungsleistung erfolgen. Lernende können durch die Verwendung von Operatoren das erforderliche sprachliche Handeln ableiten und so die Anforderung von Aufgabenstellungen präzise erfassen.

Die Erstellung der drei Aufsichtsarbeiten für den schriftlichen Teil der Prüfungen gemäß § 14 Pflegeberufe-Ausbildungs- und -Prüfungsverordnung (PflAPrV) obliegt in Bayern dem Bayerischen Staatsministerium für Gesundheit, Pflege und Prävention (StMGP). Für die Prüfungserstellung in der generalistische Pflegeausbildung gemäß Pflegeberufegesetz hat das Bayerische Staatsministerium für Unterricht und Kultus (StMUK) eine Liste mit einer Auswahl der geläufigsten Operatoren mit verbindlichem Charakter bereitgestellt. Ziel der Operatorenliste ist eine einheitliche Gestaltung von Prüfungsaufgaben, um Kompetenzen nach § 9 PflAPrV schriftlich zu prüfen und eine einheitliche Systematik im Prozess der Leistungserfassung zu gewährleisten.

In der praktischen Erfahrung zeigt sich sowohl bei der Durchsicht der Prüfungsleistungen, als auch bei der Befragung von Auszubildenden, dass das Erfassen der Aufgabenstellungen mittels Operatoren für die Auszubildenden eine Hürde beim Zugang zu erworbenem Fachwissen bedeuten kann. Insbesondere den Auszubildenden, deren Muttersprache nicht Deutsch ist, fällt das Verstehen und Beantworten der Operatoren ohne weitere Hilfestellung und Übungsmöglichkeit oft schwer.

2 Operatoren in der Pflegeausbildung

Für einen sicheren Umgang müssen Lehrende Operatoren für die Lernenden in der Pflegeausbildung systematisch einführen, konsequent anwenden und Auszubildenden mit entsprechendem Sprachförderbedarf ausreichende Übungsmöglichkeiten anbieten, um unter anderem schwer verständliche Fragestellungen systematisch analysieren zu können. Wichtig ist dabei für die Lernenden, die Strukturierung anhand der folgenden Elemente einzuüben, um eine Prüfungsfrage vollumfänglich zu erfassen und vollständig zu beantworten:

- Operator (-en)
- Schlüsselbegriff (-e)
- Situationsbezug
- Ggf. Anzahl der erforderlichen Nennungen

Lehrende können anhand der genannten Elemente ihre Aufgabenstellungen auf Vollständigkeit und Verständlichkeit überprüfen. Beim Entwurf von Leistungserhebungen ist darüber hinaus zu beachten, dass der Schwierigkeitsgrad durch den Fachinhalt und nicht durch die Formulierung der Aufgabenstellung bestimmt wird. Eine Analyse der Aufgabenstellung auf Text-, Satz- und Wortebene kann eine unverständliche Formulierung von Aufgaben vermeiden. Eine Hilfestellung bietet die Handreichung *Sprachsensibel Prüfen in der Pflegeausbildung*, die beim Autorenteam PflegePlus erfragt werden kann.

Insbesondere für sprachlernende Auszubildende stellen einige gängige Formulierungen bei Aufgabenstellungen eine Hürde dar. Zu nennen sind hier beispielsweise trennbare Verben wie gegenüberstellen („Stellen Sie gegenüber.“). Aber auch für Auszubildende mit Erstsprache Deutsch können doppelte Verneinungen, komplizierte Satzkonstruktionen mit Genitivketten, Nominalisierungen, Partizipialkonstruktionen oder die Verwendung von mehreren Operatoren in einer Aufgabe zu Verständnisproblemen führen.

Eine intensive Auseinandersetzung im Laufe der Ausbildung ist also für alle Lehrenden und Lernenden notwendig, um die schriftlichen Aufsichtsarbeiten mit Erfolg zu bearbeiten.

3 Operatorenlisten

Für das Bundesland Bayern stellt das Bay. StMUK eine Liste der geläufigsten Operatoren für die Prüfungserstellung in der Pflegeausbildung bereit. Mit dem Ziel die sprachliche Komplexität der Aufgabenstellungen für Auszubildende zu reduzieren, wurde die Liste im November 2025 erheblich gekürzt, die Beschreibung der erwarteten Leistung sprachlich vereinfacht und jeweils exemplarische Aufgabenstellungen ergänzt. Die Handhabung stellt für Sprachlernende jedoch weiterhin eine Herausforderung dar. Insbesondere der korrekte Sprachstil und die Verwendung von passgenauen Redemitteln werden dabei als Hürden von Auszubildenden genannt. Aus diesem Grund wurde die vorliegende Handreichung vom Autorenteam PflegePlus für Lernende und Lehrende als ergänzendes Hilfsmittel zur vorhandenen Operatorenliste des StMUK entwickelt und beinhaltet neben den verbindlichen Operatoren im Originaltext eine Erweiterung mit entsprechenden Erklärungen, Redemitteln, beispielhafter Aufgabenstellung und Erwartungshaltung (Antwort). Die Beispiele wurden zu Übungszwecken vom Autorenteam formuliert, beziehen sich auf die Inhalte der generalistischen Pflegeausbildung und wurden unter Berücksichtigung des Rahmenlehrplans und unter Beachtung der formalen Vorgaben für die Prüfungserstellung der Prüfungskommission des StMGP erstellt. Die verwendeten Namen in den Aufgabenstellungen und Antworten dienen lediglich der besseren Anschaulichkeit und sind frei erfunden. Die angegebenen Beispielantworten verstehen sich als Hilfsmittel für die Formulierung und die sprachliche Ausgestaltung und basieren fachlich auf den aktuell standardmäßigen Lehrwerken der Pflegeausbildung.

3.1 Liste der Operatoren des Bay. StMUK

Bayerisches Staatsministerium für Unterricht und Kultus



Operatoren zur Prüfungserstellung in der Pflegeausbildung

Hinweis: Die nachfolgende Auswahl an geläufigen Operatoren stellt lediglich eine Empfehlung dar und ist nicht als abschließende Liste zu verstehen.

Anforderungsbereich I		
Reproduktion- Wiedergabe von Kenntnissen		
Operator	Beschreibung der erwarteten Leistung	Beispiel ¹
nennen	Sachverhalt, Begriffe, Daten, Aussagen, Informationen etc. (stichpunktartig) zielgerichtet zusammentragen, ohne diese zu kommentieren oder zu bewerten.	Nennen Sie 3 relevante Maßnahmen zur Sturzprophylaxe bei Frau Isper.
		Zählen Sie 3 relevante Prophylaxen auf , die Sie bei der pflegerischen Versorgung von Frau Schneider beachten.
benennen	Sachverhalt, Begriffe, Daten, Aussagen, Informationen etc. (stichpunktartig) wiedergeben und zuordnen, ohne diese zu kommentieren oder zu bewerten.	Benennen Sie die 5 Infektionszeichen von Frau Kowalski mit dem lateinischen Fachbegriff.
		Bezeichnen Sie 4 Berufsgruppen die im interdisziplinären Team an der Versorgung von Herrn Spielberg mitwirken.
beschreiben	Textaussagen, Sachverhalte in logischen Zusammenhängen nennen und strukturiert, sachlich und fachsprachlich richtig mit eigenen Worten darstellen, ohne Begründungszusammenhänge zu nennen.	Beschreiben Sie 2 Assessmentinstrumente zur Erfassung der Schmerzen von Frau Rossi.
definieren	Begriff oder Sachverhalt unter Verwendung von Fachbegriffen erklären.	Definieren Sie den Begriff Inklusion anhand von 2 Merkmalen.

¹ Die den Operatoren zugeordneten Beispiele sind inhaltlich auf die Lehrinhalte der Lehrpläne und Ausbildungspläne der Berufsfachschule für Pflege (Stand: Juli 2020) abgestimmt.



erarbeiten	Inhalte, Aussagen oder Zusammenhänge strukturieren und in eigenen Worten auf das Wesentliche komprimiert fachsprachlich richtig darstellen. Kurze Wiedergabe in eigenen Sätzen.	Erarbeiten Sie anhand der Situation von Frau Subotic 3 passende pflegerische Maßnahmen zur Intertrigoprophylaxe bei immobilen Patienten.
zusammenfassen		Fassen Sie anhand von 3 Aspekten die Vorteile von Supervision in der Pflege zusammen .
formulieren	Ein Ergebnis, einen Sachverhalt, einen Standpunkt, einen Eindruck usw. sprachlich angemessen zum Ausdruck bringen.	Formulieren Sie anhand der Fallsituation 4 präventive Maßnahmen zur Vermeidung von Burnout.

Anforderungsbereich II
Vertraute Sachverhalte in neuem Zusammenhang benutzen (Transfer) – Anwenden von Kenntnissen

Operator	Beschreibung der erwarteten Leistung	Beispiel
analysieren	Materialien, Sachverhalte, Verhalten oder Aussagen von Personen je nach Aufgabenschwerpunkt kriterienorientiert oder aspektorientiert erschließen, in systematische Zusammenhänge einordnen und Hintergründe und Beziehungen herausarbeiten.	Analysieren Sie die Aussage Ihrer Kollegin: „Ich kann mich nicht um alles kümmern!“ anhand eines Kommunikationsmodells.
ermitteln	Aufgaben anhand vorgegebener Daten/ Sachverhalte erkennen und anwenden	Ermitteln Sie anhand der Fallsituation 3 Wirkungen von Wickeln und Auflagen.
bestimmen		Bestimmen Sie 4 Prädilektionsstellen für einen Dekubitus bei Jan Steinert.
begründen	Sachverhalte, Behauptungen o.ä. auf kausale Zusammenhänge zurückführen.	Begründen Sie die regelmäßige und gründliche Durchführung der Mundpflege bei Frau Herbert anhand von 2 Aspekten.



erklären	Sachverhalte strukturiert und nachvollziehbar darstellen und durch zusätzliche Beispiele veranschaulichen	Erklären Sie die Auswirkung von Fatigue bei Frau Horneber anhand von 2 Merkmalen.
erläutern		Erläutern Sie 3 wichtige Maßnahmen, die Sie bei der Pflege des zentralen Venenkatheters von Frau Nuss beachten.
einordnen	Eine Position, einen Inhalt, eine Aussage, einen Sachverhalt, eine Problemstellung zu einer anderen vorgegebenen oder selbst gewählten, eventuell umfassenderen in Beziehung setzen.	Ordnen Sie den Sachverhalt einer freiheitsentziehenden Maßnahme in der Fallsituation ein .
zuordnen		Ordnen Sie anhand von 3 Beobachtungen bei Frau Williams die passende Sterbephase nach Kübler-Ross zu .
ableiten	Ausgehend von gegebenen Sachverhalten neue Erkenntnisse darstellen	Leiten Sie anhand der Risikofaktoren von Herrn Maier 5 Maßnahmen zur Prävention eines Bandscheibenvorfalles ab .
gegenüberstellen	Verschiedene Sachverhalte, Problemstellungen werden einander gegenübergestellt und je nach Aufgabenstellung werden Gemeinsamkeiten, Ähnlichkeiten und Unterschiede herausgearbeitet. (Das Ergebnis wird am Ende der Beantwortung in einem Fazit zusammengefasst.)	Stellen Sie der Aussage von Frau Sing „In der Psychiatrie werden alle nur ruhiggestellt!“ 2 professionelle Argumente gegenüber .
vergleichen		Vergleichen Sie Infusionen und Transfusionen anhand von 2 Unterschieden und 2 Gemeinsamkeiten.

Anforderungsbereich III Sachverhalte neu erarbeiten und reflektieren – Problemlösen und Werten		
Operator	Beschreibung der erwarteten Leistung	Beispiel
beurteilen	Einen Sachverhalt, einen Problemlösungsvorschlag usw. mit dem vorhandenen Fachwissen abgleichen und basierend darauf ein begründetes Urteil bilden.	Beurteilen Sie die Verweigerung der geplanten transurethralen Prostataresektion durch Herrn Hartmann anhand von 3 Aspekten.
bewerten		Bewerten Sie die präoperative Haarentfernung bei Herrn Peterson anhand von 2 Argumenten.



Stellung nehmen		Nehmen Sie mit 3 Argumenten Stellung zur Aussage von Ingrid: „Bei der Pflege von Kindern und Erwachsenen gibt es doch keinen Unterschied.“
diskutieren	Vor- und Nachteile bzw. das Für und Wider einer Aussage, eines Vorschlags, einer Handlungsoption oder These einander gegenüberstellen und abwägen	Diskutieren Sie anhand von 3 Vorteilen und 3 Nachteilen die parenterale Ernährung von Klaus.
interpretieren	Sinnzusammenhänge aus Sachverhalten, Verhalten von Personen oder Aussagen von Personen erschließen und eine begründete Stellungnahme abgeben, die auf einer Analyse, Erläuterung und Bewertung beruht.	Interpretieren Sie die Aussage von Frau Katzbach „Was wollen Sie als Krankenschwester da schon machen?“ anhand einer Kommunikationstheorie.
entwickeln	Zu einem Sachverhalt ein Lösungskonstrukt fachlich und begründet darstellen.	Entwickeln Sie 1 problembezogene aktuelle Pflegediagnose nach dem PÄS/PES-Format mit 1 passenden Ressource von Herrn Franz.
ableiten² planen		Leiten Sie dazu 1 Pflegeziel ab und planen Sie 1 Pflegeintervention.

² Der Operator „ableiten“ ist in der Regel dem **Anforderungsbereich II** zuzuordnen. Wird er jedoch im Rahmen einer komplexen Aufgabenstellung verwendet, die eine **Verknüpfung mit den Operatoren „entwickeln“ und/oder „planen“** beinhaltet, ist eine Zuordnung zum **Anforderungsbereich III** sachgerecht.

3.2 Erweiterte Operatorenliste

Anforderungsbereich I: Reproduktion – Wiedergabe von Kenntnissen

Operator	nennen
Aufgabenstellung	Nennen Sie ...
Erklärung	Informationen in Form von Stichpunkten schreiben. Keine ganzen Sätze formulieren.
Redemittel	Stichpunkte ohne Redemittel (oder: Hierzu zählt ... / Hierzu gehört ... / Folgende Punkte sind von Bedeutung...)
Aufgabenstellung (Beispiel)	Nennen Sie 3 relevante Maßnahmen zur Sturzprophylaxe bei Frau Isper.
Antwort (Beispiel)	z.B.: - Stolperfallen entfernen - für ausreichende Lichtverhältnisse sorgen - sichere Schuhe tragen

Operator	aufzählen
Aufgabenstellung	Zählen Sie auf ...
Erklärung	Informationen in Form von Stichpunkten schreiben. Keine ganzen Sätze formulieren.
Redemittel	Stichpunkte ohne Redemittel (oder: Hierzu zählt ... / Hierzu gehört ... / Folgende Punkte sind von Bedeutung...)
Aufgabenstellung (Beispiel)	Zählen Sie 3 relevante Prophylaxen auf , die Sie bei der pflegerischen Versorgung von Frau Schneider beachten.
Antwort (Beispiel)	z.B.: Relevante Prophylaxen: - Dekubitusprophylaxe - Pneumonieprophylaxe - Obstipationsprophylaxe

Operator	benennen
Aufgabenstellung	Benennen Sie ...
Erklärung	Informationen in Form von Stichpunkten schreiben. Keine ganzen Sätze formulieren.
Redemittel	Stichpunkte ohne Redemittel (oder: Hierzu zählt ... / Hierzu gehört ... / Folgende Punkte sind von Bedeutung...)
Aufgabenstellung (Beispiel)	Benennen Sie die 5 Infektionszeichen von Frau Kowalski mit dem lateinischen Fachbegriff.
Antwort (Beispiel)	Infektionszeichen: <ul style="list-style-type: none"> - Rubor - Calor - Tumor - Dolor - Functio laesa

Operator	bezeichnen
Aufgabenstellung	Bezeichnen Sie ...
Erklärung	Informationen in Form von Stichpunkten schreiben. Keine ganzen Sätze formulieren.
Redemittel	Stichpunkte ohne Redemittel (oder: Hierzu zählt ... / Hierzu gehört ... / Folgende Punkte sind von Bedeutung...)
Aufgabenstellung (Beispiel)	Bezeichnen Sie 4 Berufsgruppen die im interdisziplinären Team an der Versorgung von Herrn Spielberg mitwirken.
Antwort (Beispiel)	z.B.: <ul style="list-style-type: none"> - Pflegefachfrauen und Pflegefachmänner bzw. Pflegefachpersonen - Physiotherapeuten und Physiotherapeutinnen - Ergotherapeuten und Ergotherapeutinnen - Ökotrophologen und Ökotrophologinnen

Operator	beschreiben
Aufgabenstellung	Beschreiben Sie ...
Erklärung	Informationen mit eigenen Worten genau beschreiben. Ganze Sätze formulieren.
Redemittel	<p>... bedeutet ...</p> <p>Eine Möglichkeit ist ...</p> <p>Ein wichtiger Punkt ist ...</p> <p>Bei ... geht es um ...</p> <p>Folgende Punkte sind von Bedeutung: ...</p> <p>Man muss beachten, dass ...</p> <p>Das kann man an ... erkennen.</p> <p>Um ... zu verdeutlichen ...</p>
Aufgabenstellung (Beispiel)	Beschreiben Sie 2 Assessmentinstrumente zur Erfassung der Schmerzen von Frau Rossi.
Antwort (Beispiel)	<p>Eine Möglichkeit ist die numerische Rating-Skala. Eine NRS ist eine eindimensionale Schmerzskala, Patienten können damit ihren subjektiv empfundenen Schmerz einordnen. Hierzu wird der Patient aufgefordert, seine Schmerzen einer Skala von 0 bis 10 zuzuordnen. "10" steht für "stärkste vorstellbare Schmerzen", "0" für "kein Schmerz".</p> <p>Eine zweite Möglichkeit ist ein Schmerztagebuch. Damit können die Schmerzsituationen und der Schmerzverlauf über einen längeren Zeitraum (meist 14 Tage) systematisch erfasst und dokumentiert werden. Dabei werden das Ausmaß und der Verlauf der Schmerzen genauer erfasst. Ein Schmerztagebuch hilft Betroffenen, ihre Schmerzen selbst einzuschätzen und mögliche Schmerzauslöser zu identifizieren.</p>

Operator	definieren
Aufgabenstellung	Definieren Sie ...
Erklärung	Informationen mit Fachbegriffen genau beschreiben. Ganze Sätze formulieren.
Redemittel	Unter ... versteht man ... Der Begriff ... bedeutet heißt ... Von ... spricht man, wenn ... Mit diesem Begriff wird folgendes bezeichnet: ...
Aufgabenstellung (Beispiel)	Definieren Sie den Begriff Inklusion anhand von 2 Merkmalen.
Antwort (Beispiel)	Unter Inklusion versteht man, dass Menschen mit Behinderung ihr Leben nicht mehr an vorhandene Strukturen anpassen müssen. Die Gesellschaft ist dafür verantwortlich, dass alle Menschen von Anfang an am gesellschaftlichen Leben teilhaben können. Das gilt auch für Menschen mit Behinderung.

Operator	erarbeiten
Aufgabenstellung	Erarbeiten Sie ...
Erklärung	Informationen kurz mit eigenen Worten und Fachbegriffen beschreiben. Ganze Sätze formulieren.
Redemittel	Aufgrund der Fallsituation ... Basierend auf den vorgegebenen Informationen ... Die Situation zeigt, dass ... Man kann erkennen, dass ... Folgende Punkte stehen in einem Zusammenhang: ...
Aufgabenstellung (Beispiel)	Erarbeiten Sie anhand der Situation von Frau Subotic 3 passende pflegerische Maßnahmen zur Intertrigoprophylaxe bei immobilen Patienten.
Antwort (Beispiel)	Basierend auf den vorgegebenen Informationen müssen bei Frau Subotic folgende Pflegemaßnahmen durchgeführt werden: Regelmäßige Kontrolle der Hautfalten (min. 1x in 8 Std.) durchführen. Hautfalten regelmäßig reinigen, trocken tupfen und nicht reiben. Beratung zur Gewichtsreduktion zur Verringerung von Hautfalten und Reibungskräften anbieten.

Operator	zusammenfassen
Aufgabenstellung	Fassen Sie ... zusammen.
Erklärung	Informationen kurz mit eigenen Worten und Fachbegriffen beschreiben. Ganze Sätze formulieren.
Redemittel	Zusammenfassend (kann man sagen) ... Insgesamt bedeutet das, dass ... Bei ... geht es um ...
Aufgabenstellung (Beispiel)	Fassen Sie anhand von 3 Aspekten die Vorteile von Supervision in der Pflege zusammen.
Antwort (Beispiel)	Zusammenfassend kann man sagen, dass Supervision in der Pflege folgende Vorteile hat: Supervision verbessert die Kommunikation am Arbeitsplatz und stärkt eine wertschätzende und achtsame Kommunikation im Team. Supervision unterstützt Konfliktklärung im Team und fördert somit die kollegiale und konstruktive Zusammenarbeit. Supervision leistet einen Beitrag zur Organisationsentwicklung und macht systematische Zusammenhänge sichtbar.

Operator	formulieren
Aufgabenstellung	Formulieren Sie ...
Erklärung	Informationen kurz mit eigenen Worten und Fachbegriffen beschreiben. Ganze Sätze formulieren.
Redemittel	Zu nennen sind bedeutet ... Man kann sagen, dass ... Anders gesagt bedeutet es, dass ...
Aufgabenstellung (Beispiel)	Formulieren Sie anhand der Fallsituation 4 präventive Maßnahmen zur Vermeidung von Burnout.
Antwort (Beispiel)	Anhand der Situation von Max sind folgende 4 Maßnahmen zur Vermeidung von Burnout zu nennen: Ressourcen sollten gestärkt werden, z.B. durch soziale Kontakte. Einstellung sollten geändert werden, z.B. durch blockieren von negativen Glaubenssätzen. Work-Life-Balance sollte gefördert werden, z.B. durch regelmäßiges Wahrnehmen von Freizeitangeboten. Umgang mit Zeit und Energie sollte ausgeglichen sein, z.B. durch Zeitmanagement nach der Eisenhower-Methode.

Anforderungsbereich II:

Vertraute Sachverhalte in neuem Zusammenhang benutzen (Transfer) – Anwenden von Kenntnissen

Operator	analysieren
Aufgabenstellung	Analysieren Sie ...
Erklärung	Ein System oder eine Struktur auf vorgegebene Informationen anwenden. Das Ergebnis und das fachliche Hintergrundwissen in ganzen Sätzen formulieren.
Redemittel	Auf der Grundlage von... Anhand von ... Man kann erkennen, dass ... Die vorliegende Situation zeigt, dass ... Es wird deutlich, dass ... Es fällt auf, dass ... Ein Grund für ... könnte sein, dass ...
Aufgabenstellung (Beispiel)	Analysieren Sie die Aussage Ihrer Kollegin: „Ich kann mich nicht um alles kümmern!“ anhand eines Kommunikationsmodells.
Antwort (Beispiel)	Auf der Grundlage des Kommunikationsmodells von Schulz von Thun hat eine Nachricht 4 Ebenen. Der Empfänger kann die Nachricht der Kollegin auf verschiedenen Ebenen empfangen/mit verschiedenen Ohren hören: Sachebene: „Ich kann das gerade nicht erledigen“. Selbstoffenbarungsebene: „Ich fühle mich überfordert“. Beziehungsebene: „Ich fühle mich von Dir im Stich gelassen“. Apellebene: „Bitte hilf mir!“

Operator	ermitteln
Aufgabenstellung	Ermitteln Sie ...
Erklärung	Fachwissen anhand von vorgegebenen Informationen wiedergeben. Ganze Sätze formulieren.
Redemittel	Grundsätzlich ... Man kann erkennen, dass ... Die vorliegende Situation zeigt, dass ... Eine Ursache kann sein, dass ... Folgende Punkte lassen sich aus der Situation erschließen: ... Aus dem Kontext geht hervor, dass ...
Aufgabenstellung (Beispiel)	Ermitteln Sie anhand der Fallsituation 3 Wirkungen von Wickeln und Auflagen.
Antwort (Beispiel)	Anhand der Fallsituation kann man erkennen, dass Wickel und Auflagen folgende Wirkungen zeigen können: Wickel können heilend wirken, wenn Zusätze ihren Wirkstoff an der betroffenen Körperstelle durch die Haut abgeben. Kalte Wickel können z.B. bei Entzündungen Hitze entziehen. Warne Wickel können entspannend und entkrampfend wirken.

Operator	bestimmen
Aufgabenstellung	Bestimmen Sie ...
Erklärung	Fachwissen anhand von vorgegebenen Informationen wiedergeben. Ganze Sätze formulieren.
Redemittel	Zu ... zählt ... Hierzu gehört ... Folgende Punkte sind von Bedeutung:
Aufgabenstellung (Beispiel)	Bestimmen Sie 4 Prädilektionsstellen für einen Dekubitus bei Jan Steinert.
Antwort (Beispiel)	Zu den Prädilektionsstellen bei Jan Steinert gehören der Trochanter major, die Schulterblätter, das Steißbein und die PEG-Eintrittsstelle.

Operator	begründen
Aufgabenstellung	Begründen Sie ...
Erklärung	Eine Begründung zu einer vorgegebenen Information schreiben (warum). Ganze Sätze mit Nebensatz formulieren.
Redemittel	Weil ... Da/Daher ... Aus diesem Grund ... Dies liegt daran, dass ... Verursacht wird dies durch ... Folgende Gründe sind aufzuführen: ... Der Grund dafür ist ... Das trägt dazu bei, dass ...
Aufgabenstellung (Beispiel)	Begründen Sie die regelmäßige und gründliche Durchführung der Mundpflege bei Frau Herbert anhand von 2 Aspekten.
Antwort (Beispiel)	Eine regelmäßige und gründliche Mundpflege bei Frau Herbert ist wichtig, weil eine unzureichende Mundhygiene zu Infektionen im Mundbereich, wie zum Beispiel Gingivitis oder Parodontitis führen kann. Darüber hinaus kann es gerade bei immobilen Patienten durch eine hohe Keimlast im Mundbereich zu Infektionen der Atemwege, wie zum Beispiel einer Pneumonie kommen. Eine sorgfältige Mundpflege trägt dazu bei, dass das Wohlbefinden und die körperliche Gesundheit von Frau Herbert unterstützt werden.

Operator	erklären
Aufgabenstellung	Erklären Sie ...
Erklärung	Informationen mit einem Beispiel genau beschreiben. Ganze Sätze formulieren.
Redemittel	Das lässt sich wie folgt erklären ... Der wichtigste Punkt ist ... Ein wesentlicher Aspekt ist ... Das zeigt sich durch/in ... Ich verstehe es so, dass ... Aus meiner Sicht es so, dass ...
Aufgabenstellung (Beispiel)	Erklären Sie die Auswirkung von Fatigue bei Frau Horneber anhand von 2 Merkmalen.
Antwort (Beispiel)	Die Auswirkungen der Fatigue zeigen sich bei Frau Horneber durch: Konzentrationsstörungen, zum Beispiel ist Frau Horneber oft unkonzentriert und weiß dann nicht mehr was sie als nächstes tun wollte, fängt dann oft wieder von vorne an. Müdigkeit/Energiemangel, zum Beispiel hat Frau Horneber ein erhöhtes Bedürfnis sich auszuruhen und muss auch bei einfachen Tätigkeiten immer öfter eine Pause einlegen, was dazu führt, dass diese oft sehr lange dauern.

Operator	erläutern
Aufgabenstellung	Erläutern Sie ...
Erklärung	Informationen mit einem Beispiel genau beschreiben. Ganze Sätze formulieren.
Redemittel	Die wichtigsten Punkte/Aspekte sind ... Es ist wichtig zu verstehen/zu erwähnen, dass... Der Sachverhalte lässt sich wie folgt erläutern ... Anhand von ... kann man sagen, dass ... Hier möchte ich folgende Beispiele anführen: ... Am folgenden Beispiel werde ich es erläutern: ... Verweisen möchte ich auf ... Beispielsweise ist ...
Aufgabenstellung (Beispiel)	Erläutern Sie 3 wichtige Maßnahmen die Sie bei der Pflege des zentralen Venenkatheters von Frau Nuss beachten.
Antwort (Beispiel)	Die wichtigsten Aspekte bei der Pflege des zentralen Venenkatheters (ZVK) von Frau Nuss sind: Verlegte Lumen dürfen nie durchgespült werden, da das Durchspülen zum Beispiel zu schweren Komplikationen führen kann. Die ZVK-Zuleitung ist immer steril zu behandeln, dazu müssen zum Beispiel sterile Handschuhe getragen werden. Das Lumen des ZVKs muss offen gehalten werden. Das kann zum Beispiel über einen Infusomat 10ml/h oder Perfusor 2 ml/h erfolgen. Vor dem Abstöpseln sollte jeder Schenkel mit mindesten 10ml NaCL 0,9% durchgespült werden.

Operator	einordnen
Aufgabenstellung	Ordnen Sie ... ein.
Erklärung	Eine vorgegebene Information in fachliches Hintergrundwissen einordnen. Ganze Sätze formulieren.
Redemittel	Anhand von ... kann man erkennen/sagen ... Dies wird deutlich an ... Das kann man erkennen an ... Das bezieht sich auf das Thema ... Je ..., desto ... Je ..., umso ... Entsprechend ...
Aufgabenstellung (Beispiel)	Ordnen Sie den Sachverhalt einer freiheitsentziehenden Maßnahme in der Fallsituation ein.
Antwort (Beispiel)	In der Fallsituation liegt eine freiheitsentziehende Maßnahme vor, dies kann man daran erkennen, dass der zu Pflegende durch das Anbringen der Bettgitter am Verlassen des Bettes gehindert wird. Allerdings wird deutlich, dass dies auf ausdrücklichen Wunsch des zu Pflegenden durchgeführt wird. Es muss deshalb kein richterlicher Beschluss eingeholt werden.

Operator	zuordnen
Aufgabenstellung	Ordnen Sie ... zu.
Erklärung	Eine vorgegebene Information zu fachlichem Hintergrundwissen zuordnen. Ganze Sätze formulieren.
Redemittel	Anhand von ... kann man erkennen/sagen ... Dies wird deutlich an ... Die kann man erkennen an ... Das bezieht sich auf das Thema ... Je ..., desto ... Je ..., umso ... Entsprechend ...
Aufgabenstellung (Beispiel)	Ordnen Sie anhand von 3 Beobachtungen bei Frau Williams die passende Sterbephase nach Kübler-Ross zu.
Antwort (Beispiel)	Anhand der Beobachtungen bei Frau Williams kann man erkennen, dass sie sich in der Phase 4 (Depression) nach Kübler-Ross befindet. Dies wird deutlich an ihrem Rückzug von anderen Menschen, da sie kaum noch Besuch empfangen möchte. Das kann man außerdem daran erkennen, dass sie häufig weint und sagt, „dass alles keinen Sinn mehr hat“. Eine weitere Beobachtung ist, dass sie kaum noch isst und das Interesse an früher wichtigen Dingen, wie dem Lesen oder Handarbeiten, verloren hat. Entsprechend zeigt sich eine tiefe Traurigkeit und Resignation in ihrem Verhalten.

Operator	ableiten
Aufgabenstellung	Leiten Sie ... ab .
Erklärung	Zu einer vorgegebenen Situation passende Informationen schreiben. Ganze Sätze formulieren.
Redemittel	Aus ... lässt sich ableiten, dass ... Daraus folgt, dass ... Daraus kann geschlossen werden, dass ... In der Situation lässt sich erkennen, dass ... Es ist naheliegend, dass ...
Aufgabenstellung (Beispiel)	Leiten Sie anhand der Risikofaktoren von Herrn Maier 5 Maßnahmen zur Prävention eines Bandscheibenvorfall ab .
Antwort (Beispiel)	Aus den Risikofaktoren von Herrn Maier lassen sich folgende 5 pflegerische Maßnahmen zur Prävention eines Bandscheibenvorfalls ableiten: Anleitung zu rückenschonender Arbeitsweise um die Fehlbelastung der Wirbelsäule zu vermeiden. Anleitung zu regelmäßigm Rückentraining um durch gezielte Kräftigungsübungen die Rücken- und Bauchmuskulatur zu stärken. Beratung zur Gewichtsreduktion und gesunden Ernährung um die Druckbelastung auf die Bandscheiben zu reduzieren. Ergonomische Gestaltung des Arbeitsplatzes mit angepasster Arbeitshöhe und häufigen Positionswechseln. Förderung von Bewegung und Haltungswechseln im Alltag um die Bandscheiben regelmäßig zu entlasten und die Durchblutung zu fördern.

Operator	gegenüberstellen
Aufgabenstellung	Stellen Sie ... gegenüber.
Erklärung	Zwei Informationen miteinander vergleichen. Das Ergebnis und eine Zusammenfassung in ganzen Sätzen formulieren.
Redemittel	Auf der einen Seite ... auf der anderen Seite ... Einerseits ... andererseits ... Folgendes ist zu unterscheiden: ... Außerdem ... Hinzu kommt, dass ...
Aufgabenstellung (Beispiel)	Stellen Sie der Aussage von Frau Sing „In der Psychiatrie werden alle nur ruhiggestellt!“ 2 professionelle Argumente gegenüber.
Antwort (Beispiel)	Der Aussagen von Frau Sing ist entgegenzuhalten, dass in der Psychiatrie Menschen mit akuten psychischen Erkrankungen aufgenommen werden. Ihre Symptome machen gegebenenfalls die Verabreichung von Sedativa notwendig. Sie werden so beispielsweise vor fremd- und selbstgefährdendem Verhalten geschützt. Außerdem wird der Einsatz von sedierenden Medikamenten ausschließlich im Einzelfall vom behandelnden Arzt angeordnet und niemals pauschal ausgeführt.

Operator	vergleichen
Aufgabenstellung	Vergleichen Sie ...
Erklärung	Zwei Informationen miteinander vergleichen. Das Ergebnis und eine Zusammenfassung in ganzen Sätzen formulieren.
Redemittel	Auf der einen Seite ... auf der anderen Seite ... Einerseits ... andererseits ... Dem ist entgegenzuhalten, dass ... Folgendes ist zu unterscheiden: ... Außerdem ... Ferner ... Hinzu kommt, dass ... Der Unterschied ist ..., die Gemeinsamkeit ist weicht ab von ... Im Vergleich zu ...
Aufgabenstellung (Beispiel)	Vergleichen Sie Infusionen und Transfusionen anhand von 2 Unterschieden und 2 Gemeinsamkeiten.
Antwort (Beispiel)	Die Unterschiede von Transfusionen und Infusionen sind: Transfusionen dürfen nur vom Arzt angehängt und gestartet werden. Transfusionen müssen gekühlt gelagert werden. Die Gemeinsamkeiten von Transfusionen und Infusionen sind: Bei Beiden müssen Unversehrtheit und Haltbarkeit überprüft werden. Die Vorbereitung erfolgt unter denselben hygienischen Bedingungen.

Anforderungsbereich III:

Sachverhalte neu erarbeiten und reflektieren – Problemlösen und Werten

Operator	beurteilen
Aufgabenstellung	Beurteilen Sie ...
Erklärung	Eine Situation oder vorgegebene Information fachlich bewerten. Ganze Sätze formulieren.
Redemittel	Grundsätzlich ist ... Aus professioneller Sicht ... Meiner Meinung nach ... Meiner Überzeugung nach ist ... Aus meiner Position heraus ... Ich bin der Ansicht, dass... Ich sehe den Grund für ... in ... Ein entscheidender Nachteil/Vorteil ist ... Ein negativer/positiver Aspekt ist ... Insgesamt kann man sagen, dass ... Insgesamt überwiegt ...
Aufgabenstellung (Beispiel)	Beurteilen Sie die Verweigerung der geplanten transurethralen Prostataresektion durch Herrn Hartmann anhand von 3 Aspekten.
Antwort (Beispiel)	Grundsätzlich ist der medizinische Eingriff laut ärztlicher Aussage zwingend erforderlich um die Gesundheit von Herrn Hartmann wiederherzustellen. Die Ablehnung Herrn Hartmanns kann zahlreiche persönliche Gründe haben, wie z.B. Angst vor der Narkose oder Libido Verlust. Aus professioneller Sicht überwiegt die Autonomie des Patienten. Patientenautonomie ist ein grundlegendes Prinzip der medizinischen Ethik, das den Patienten das Recht einräumt, informierte Entscheidungen über ihre medizinische Versorgung zu treffen. Eine Durchführung des Eingriffs ohne die Zustimmung des Patienten würde es sich also um Körperverletzung handeln.

Operator	bewerten
Aufgabenstellung	Bewerten Sie ...
Erklärung	Eine Situation oder vorgegebene Information fachlich bewerten. Ganze Sätze formulieren.
Redemittel	Grundsätzlich ist ... Aus professioneller Sicht ... Meiner Meinung nach ... Meiner Überzeugung nach ist ... Aus meiner Position heraus ... Ich bin der Ansicht, dass... Ich sehe den Grund für ... in ... Ein entscheidender Nachteil/Vorteil ist ... Ein negativer/positiver Aspekt ist ... Insgesamt kann man sagen, dass ... Insgesamt überwiegt ...
Aufgabenstellung (Beispiel)	Bewerten Sie die präoperative Haarentfernung bei Herr Peterson anhand von 2 Argumenten.
Antwort (Beispiel)	Grundsätzlich darf die Haarentfernung nur aufgrund ärztlicher Anordnung erfolgen. Ein entscheidender Vorteil ist die Reduzierung des Infektionsrisikos im Operationsgebiet. Ein weiterer Vorteil ist die bessere Sicht im Operationsgebiet für den Chirurgen bei starker Behaarung. Insgesamt kann man also sagen, dass eine präoperative Haarentfernung vorteilhaft ist.

Operator	Stellung nehmen
Aufgabenstellung	Nehmen Sie Stellung ...
Erklärung	Eine Situation oder vorgegebene Information fachlich bewerten. Ganze Sätze formulieren.
Redemittel	Grundsätzlich ist ... Aus professioneller Sicht ... Meiner Meinung nach ... Meiner Überzeugung nach ... Aus meiner Position heraus ... Ich bin der Ansicht, dass... Ich sehe den Grund für ... in ... Ein entscheidender Nachteil/Vorteil ist ... Ein negativer/positiver Aspekt ist ... Insgesamt kann man sagen, dass ... Insgesamt überwiegt ...
Aufgabenstellung (Beispiel)	Nehmen Sie mit 3 Argumenten Stellung zur Aussage von Ingrid: „Bei der Pflege von Kindern und Erwachsenen gibt es doch keinen Unterschied.“
Antwort (Beispiel)	Als professionell Pflegende vertrete ich die Meinung, dass es bei der Versorgung von Kindern einige wichtige Besonderheiten gibt. Diese sind unter anderem: Säuglinge und Kinder können sich je nach Alter verbal nicht klar äußern. Die pflegerische Beobachtung nimmt hier einen großen Stellenwert ein. Bei der Versorgung von Kindern sollen Pflegende die Bezugsperson in die Körperpflege integrieren, dies erfordert besondere Kenntnisse zum Umgang mit den Eltern. Kinder reagieren auf unangenehme Dinge oft mit Abwehrhaltung. Der professionelle Umgang damit erfordert einen speziellen pflegerischen Umgang.

Operator	diskutieren
Aufgabenstellung	Diskutieren Sie ...
Erklärung	Vor- und Nachteile einer vorgegebenen Information beschreiben und ein Fazit schreiben. Ganze Sätze formulieren.
Redemittel	Grundsätzlich kann man sagen, dass ... Es ist wichtig, dass ... Ein häufiges Argument ist, dass ... Ein Gegenargument ist, dass ... Darüber hinaus ... Im Gegensatz dazu ... Vorteile sind ... Nachteile sind ... Abschließend kann man sagen ... Deshalb/Daher ... Folglich ist ... Daraus folgt, dass ... Offen bleibt, wie ... Dies ist abzugrenzen von ..., weil ...
Aufgabenstellung (Beispiel)	Diskutieren Sie anhand von 3 Vorteilen und 3 Nachteilen die parenterale Ernährung von Klaus.
Antwort (Beispiel)	Grundsätzlich kann man sagen, dass die intravenöse Versorgung mit Nährstoffen bei einem Kind gut überlegt werden muss. Vorteile der parenteralen Ernährung sind die Sicherstellung der Versorgung mit lebensrettenden Nährstoffen sowie die Vermeidung von Belastung des geschädigten Verdauungssystems und darüber hinaus die schnelle und präzise Dosierung der Nährstoffzusammensetzung. Nachteile sind das erhöhte Infektionsrisiko durch den Katheter, Komplikationen wie z.B. Thrombosen durch die Katheteranlage sowie eine beeinträchtigte Darmfunktion durch die langfristige Nichtnutzung des Verdauungstrakts. Abschließend kann man sagen, dass ein individuell abgestimmtes Vorgehen und eine enge interdisziplinäre Zusammenarbeit entscheidend sind, um das bestmögliche Ergebnis für Klaus zu erzielen.

Operator	interpretieren
Aufgabenstellung	Interpretieren Sie ...
Erklärung	Zu einer vorgegebenen Information oder Situation die Bedeutung beschreiben und die eigene Sichtweise erklären. Ganze Sätze (im Konjunktiv) formulieren.
Redemittel	Die Aussage könnte bedeuten, dass ... Um die Bedeutung zu verstehen, ... Es scheint, dass ... Aus der Sichtweise von ... Um den Hintergrund zu betrachten, ... Es könnte gemeint sein, dass ... Möglich wäre ... Meiner Interpretation nach ... Die Angaben basieren auf ...
Aufgabenstellung (Beispiel)	Interpretieren Sie die Aussage von Frau Katzbach „Was wollen Sie als Krankenschwester da schon machen?“ anhand einer Kommunikationstheorie.
Antwort (Beispiel)	Um die Aussage von Frau Katzbach zu verstehen, kann diese anhand der Kommunikationstheorie von Schulz von Thun interpretiert werden. Dazu müssen die 4 Ebenen einer Nachricht analysiert werden: Sachebene: Auf der Sachebene könnte Frau Katzbach eine objektive Information, nämlich die Rolle der Pflegefachperson in der Situation ansprechen. Selbstoffenbarungsebene: Frau Katzbach zeigt ihre eigene Gefühlsebene (z.B. Skepsis oder Verzweiflung über die Situation). Sie könnte sich machtlos oder hilflos fühlen und dies auf die Pflegefachperson projizieren. Beziehungsebene: Fr. Katzbach könnte ein Machtgefälle zum Ausdruck bringen, bei dem sie die Pflegefachperson als weniger einflussreich oder unwichtig ansieht. Apellebene: Frau Katzbach könnte mit ihrer Aussage etwas erreichen wollen. Z.B., dass jemand anderes (z.B. der Arzt) eingreift oder dass die Pflegefachperson genauer erklärt, was sie tatsächlich tun kann.

Operator	entwickeln, planen, ableiten
Aufgabenstellung	Entwickeln Sie ... Leiten Sie ... ab . Planen Sie ...
Erklärung	Zu einer vorgegebenen Situation eine komplexe, fachliche Lösung systematisch beschreiben. Teilsätze in tabellarischer Struktur formulieren.
Redemittel	Anhand der Situation kann man ... entwickeln. Anhand der Informationen kann man erkennen, dass ... Die ... lautet: Daraus lässt sich ableiten, dass ... Eine Ressource ist/ Ressourcen sind ... Das Ziel ist/ Die Ziele sind ... Eine passende Intervention ist/ Passende Interventionen sind ... Eine passende Maßnahme ist/ Passende Maßnahmen sind ...
Aufgabenstellung (Beispiel)	Entwickeln Sie 1 problembezogene aktuelle Pflegediagnose nach dem PÄS/PES-Format mit 1 passendenden Ressource von Herrn Franz. Leiten Sie dazu 1 Pflegeziel ab und planen Sie 1 Pflegeintervention.
Antwort (Beispiel)	Anhand der Situation kann man Für Herrn Franz die Pflegediagnose „ <i>Beeinträchtigte körperliche Mobilität</i> “ entwickeln. P: Beeinträchtigte körperliche Mobilität Ä/ E: Schmerzen in den Gelenken aufgrund von Arthrose S: Schwierigkeiten beim Gehen, eingeschränkte Bewegungsfreiheit, Steifigkeit der Gelenke, Unsicherheit beim Gehen und Stehen Ressource: Herr Franz zeigt eine hohe Compliance und möchte seine Mobilität durch Bewegungsübungen verbessern. Ziel: Herr Franz geht innerhalb von zwei Wochen, mit minimaler Unterstützung 15 Meter ohne Pausen, wobei die Schmerzintensität auf der numerischen Rangskala von 0-10 unter 4 bleibt. Intervention: Tägliche Anleitung und Unterstützung bei aktiven und passiven Bewegungsübungen zur Förderung der Gelenkbeweglichkeit und Muskelkraft.

Literatur

Gesetz über die Pflegeberufe (PfIBG) vom 17. Juli 2017 (BGBl. I 2017, Nr. 45, S. 2581), zuletzt geändert durch Artikel 2a des Gesetzes vom 12. Dezember 2023 (BGBl. I 2023, Nr. 359)

Kamm A./ Roche J. (2025): Handreichung 02. Sprachsensibel Prüfen in der Pflegeausbildung.
abrufbar unter: www.Pflegeplus-sprache.de

PfIAPrV (2018): Pflegeberufe- Ausbildungs- und Prüfungsverordnung vom 2. Oktober 2018, i. d. F. vom 02.10.2018, BGBl. I 2018